

CONDICIONES GENERALES

- Los equipos de marca comercial están sujetos a sus propias garantías de origen.
- Todos los paquetes de mantenimiento deben ser adquiridos al menos 7 días naturales antes del aviso de avería.
- Todos los clientes que adquieran dichos paquetes, tendrán una atención preferente (atención inmediata)
- El coste de los Servicios Técnicos fuera de Cádiz Capital se verá incrementado por el desplazamiento (0,25€/km).
- Materiales bajo presupuesto.



El horario laboral del Departamento Técnico es:

Lunes a Jueves:

9.00 a 14.00 – 16.00 a 19.00

Viernes:

9.00 a 15.00

Excepto Fiestas Locales y Nacionales

Consorcio Tecnológico de Cádiz (C.T.C.)

C/ Benito Pérez Galdós s/n - 11002

Tfno.: 956 21 02 02

Tfno Movil: 625 57 84 59

Fax: 956 22 00 08



Servicio Atención Técnica Isda

Calidad en el Servicio

Precio Servicio Cerrado

Atención Inmediata y Preferente

Packs SATI para PC



PACK PC SILVER

**6 MESES DE SERVICIO
TÉCNICO POR SÓLO 126 €**

Mantenimiento y reparación de un PC sobremesa al mes en su empresa en horario laboral.

Este paquete incluye:

- Mantenimiento y reparación de un PC sobremesa (1 h. al mes durante seis meses, acumulables).
- Actualización del sistema operativo, así como de las aplicaciones que disponga su EQUIPO.
- Caducidad a los 6 meses.

126 €
(cada 6 meses)
IVA no incluido


SATI
SERVICIO DE ATENCION
TECNICA DE ISDA

PACK PC GOLD

**RETIRADA DEL PC SOBREMESA
EN 6 H POR 50 €**

Retirada, reparación en nuestras instalaciones y posterior devolución de un PC sobremesa.

Este paquete incluye:

- Retirada de un PC sobremesa en 6 h. laborables desde el aviso de avería y devolución de dicho equipo.
- Reparación del equipo en nuestras instalaciones (no incluye piezas de recambio).
- Reparación garantizada en 48 h. o sustitución por otro PC* hasta final de reparación.
- Este paquete no tiene caducidad.

50 €
IVA no incluido

(*) El equipo de sustitución tendrá las siguientes características técnicas:

- Pentium IV, a 2.8 GHz,
- 80 Gb de Disco Duro,
- 512 de Memoria Ram
- S.O. Windows 2000/ XP

PACK PC PLATINUM

**RETIRADA Y SUSTITUCIÓN DEL
PC SOBREMESA EN 6 H POR 50 €**

Retirada de PC de sobremesa y sustitución del mismo por otro equipo durante la reparación en nuestras instalaciones, y posterior devolución.

Este paquete incluye:

- Retirada de un PC de sobremesa en 6 h. laborables desde el aviso de avería, sustitución por otro equipo de nuestra empresa durante la reparación, y posterior devolución del equipo.
- Reparación del equipo en nuestras instalaciones (no incluye piezas de recambio).
- Este paquete no tiene caducidad

90 €
IVA no incluido

(*) El equipo de sustitución tendrá las siguientes características técnicas:

- Pentium IV, a 2.8 GHz,
- 80 Gb de Disco Duro,
- 512 de Memoria Ram
- S.O. Windows 2000/ XP